

Rapport d'observation de l'AFEV de Reims

Laura Huang et Roman Jaffrézou



Sommaire

<i>La naissance de l'AFEV</i>	6
<i>Les valeurs et actions</i>	8
<i>Les volontaires</i>	10
<i>Leurs missions</i>	13
<i>Témoignages des volontaires</i>	14
<i>L'accompagnement individuel</i>	19
<i>Les KAPS</i>	20
<i>Le plaidoyer</i>	22
<i>Les territoires</i>	25
<i>Les partenaires</i>	32
<i>Les financements</i>	33
<i>Le projet</i>	34

La Naissance de l'AFEV

Suite à la constructions des grands ensembles dans les années 60/70, des problématiques liées à l'habitat et au vivre ensemble émergent. Une certaine précarisation des habitants de ces quartiers s'installe.

L'état Français met alors en place plusieurs actions en une «politique de la ville» multi-dimensionnelle (éducation, social, santé, emploi...) visant à revaloriser certains quartiers urbains dits « sensibles » et à réduire les inégalités sociales entre territoires.

Dans le cadre de cette politique, un groupe d'étudiants se mobilisent de façon bénévole pour aller à la rencontre de ces quartiers et de ses habitants. Ils fondent l'AFEV en 1991.

Naissance de l'AFEV de Reims

La création d'une AFEV doit provenir de la volonté de la ville qui sollicite son implantation, elle dépend d'une envie locale et de besoins locaux précis.

En 2006 le maire de Reims fait appel à l'AFEV pour le quartier Croix-Rouge situé en face de l'université, à proximité des étudiants mobilisés. L'antenne est dirigée par deux salariés, Pierre Dalberto, responsable territorial et Fenda Gassama, chargée de développement local.



« Être utile contre les inégalités »

Les valeurs et les actions

L'AFEV lutte pour réduire les inégalités, pour donner l'accès à chaque enfant à sa propre excellence, pour transformer les quartiers dans l'amélioration du niveau de diplôme, dans l'amélioration des conditions de vie, et dans la formation de citoyens.

La plupart des actions de l'AFEV mobilise des étudiants dans des actions de citoyenneté et de solidarité dans les quartiers populaires.

Quatre actions sont mises en places dont trois à Reims:

- **Le volontariat en service civique**

- **L'accompagnement individuel**

- **Les KAPS**

- **La plateforme de l'engagement solidaire:**

projet en cours réalisation permettant la création de tiers lieux spécifiquement lié à l'engagement entre des étudiants et des habitants qui voudraient créer des initiatives communes. Le projet n'est pas présent à Reims

Les volontaires

Le volontariat en service civique est un engagement auprès d'un organisme pendant un an.

Lors du recrutement des volontaires, les salariés de l'AFEV réfléchissent déjà à l'attribution des missions.

À la rentrée une liste est présentée à l'équipe de volontaires qui se positionnent en fonction de leurs envies. La décision finale est prise par Pierre et Fenda qui prennent en compte leurs choix.

Jusqu'à janvier tout les volontaires se chargent du recrutement des bénévoles à travers des mobilisations sur le campus et/ou dans les amphithéâtres selon les spécialisations et les années.

Les volontaires prennent ensuite contact avec les étudiants intéressés qui remplissent des formulaires d'inscriptions, prennent part à des réunions d'information et prennent finalement contact avec les familles.

Suite au recrutement, chaque volontaire se voit attribuer, des missions, un secteur et des binômes (enfant/étudiant) dont ils seront le référent. Ils participent aussi à 2h d'accompagnement individuel par semaine.

En dehors de leurs missions, les volontaires bénéficient de formations tout au long de l'année en rapport avec les valeurs que véhiculent l'AFEV.

Chaque lundi toute l'équipe de l'association se réunit pour débriefer sur la semaine passée et préparer la semaine à venir.





Leurs missions

- 4 volontaires en résidence dans des collèges: intervention dans un collège en éducation prioritaire 12h par semaine (collège Maryse Bastié):

- Accompagnement des 3ème dans leur parcours d'orientation, dans la recherche d'un stage, dans la rédaction du rapport de stage, de la soutenance...

- Conseil de la vie collégienne: accompagner les élèves pour favoriser leur pouvoir d'action dans leur vie scolaire

- Programme «devoirs faits»

- 2 Volontaires en résidence à la médiathèque Croix Rouge: favoriser les activités autour de la lecture plaisir. À travers des réunions chaque semaine, ils fidélisent les familles au sein du lieu.

- 5 Volontaires dans la Vie associative et appui au sein des quartiers: temps de rencontre entre les jeunes de l'association, pour échanger sur leurs pratiques.

Témoignages des volontaires



Salomé, 18 ans, Reims

Après un CAP pâtisserie puis bac boulangerie/pâtisserie Salomé remet en question son orientation. Elle entend parler du service civique par un proche puis fait ses propres recherches sur le site du service civique. Elle décide de postuler pour une annonce de l'AFEV de Reims touchée par les valeurs qu'elle véhicule qui font écho à son environnement familial avec lequel elle se place en opposition.

“j’avais la volonté d’être utile pour des enfants en situation de précarité”

Ses missions

Elle est volontaire en résidence à la médiathèque Croix-Rouge. C'est un pôle d'accompagnement vers la lecture (deux fois par mois) dans lequel elle crée et anime des activités pour les enfants de l'AFEV âgés de 4 à 6 ans accompagnés de leur bénévole.

Elle réalise des permanences lorsqu'il n'y a pas d'activités (rangement pôle jeunesse, renfort animations, préparation des activités à venir...) Une autre volontaire est chargée de la partie communication et organisation de ces événements. Elles se réfèrent à une employée de la médiathèque.

Elle est également volontaire à la radio RJR (Radio Jeunes Reims) dans laquelle l'AFEV anime une émission « trouve ton binôme » de 5-10 minutes une fois toutes les deux semaines. Deux personnes sont invitées pour témoigner de leur expérience solidaire en tant que bénévole ou volontaire. Cette émission permet de communiquer autour des actualités de l'AFEV. L'objectif est de mettre en avant le service civique et l'engagement solidaire, c'est pourquoi les invités viennent d'organismes différents.

Retour sur son expérience:

Salomé a pris confiance en elle, se sent grandie de son expérience, grâce à l'autonomie et à la maturité qu'elle a acquis. Elle se sent confortée dans son changement d'orientation et souhaite aujourd'hui se diriger vers une formation d'éducatrice jeunesse enfants. Elle a pu également se créer un réseau professionnel.



Lisa, 19 ans, Vitry-le-François

Venant initialement du milieu du cirque, Lisa commence une licence d'anglais qui ne lui convient finalement pas. C'est à la suite d'une mobilisation sur le campus, qu'elle s'engage en tant que bénévole avec l'AFEV motivée par le travail avec les enfants (BAFA). Elle crée des liens avec sa référente chargée du pôle culturel qui la conforte dans son engagement en service civique l'année suivante.

“ je voulais vraiment m’engager auprès des enfants et de lutter contre les inégalités dans la ville que je trouve sectaire.”

Ses missions

Elle est chargée de la mission culturelle dans le but de faire découvrir de nouveaux lieux culturels. Elle gère les prises de rendez-vous, l'organisation, le choix des spectacles avec les partenaires (comme la comédie, le musée des beaux-arts, le cellier, le manège et l'opéra).

Elle participe aussi à l'animation de rue avec la maison de quartier Watteau: kermesse, jeux géants, fêtes de quartier... dans laquelle l'AFEV couvre une activité spécifique pour créer du lien dans les quartiers et le dynamiser.

Elle est référente AI d'une dizaine de bénévoles.

Retour sur son expérience

Lisa a tissé des liens avec les habitants du quartier et elle s'est nourrie culturellement grâce aux contenus des différentes représentations auxquelles elle a assisté. Professionnellement elle s'est confrontée à l'animation d'un réseau de partenaires. Son expérience en service civique a nourri son projet de formation d'éducatrice spécialisée.



Mathilde, 20 ans, Reims

Étudiante en psychologie, Mathilde s'engage en tant que bénévole à l'AFEV dans le cadre de son cursus suite à une mobilisation à l'université. Lors de son bénévolat, elle se rapproche des volontaires qui lui propose des journées d'essai. Cette année elle dépose donc sa candidature pour le service civique en complément de ses études.

“ je souhaitais lutter contre les inégalités éducatives et se rapprocher des quartiers défavorisés.”

Ses missions

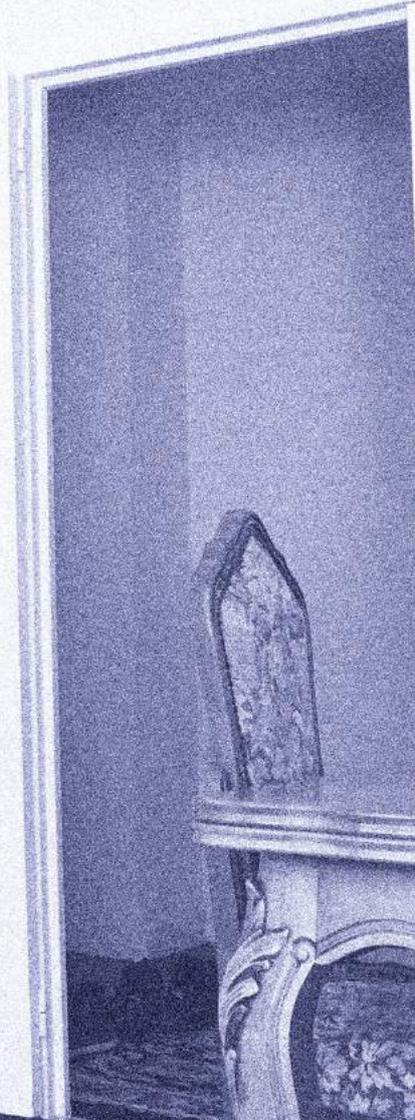
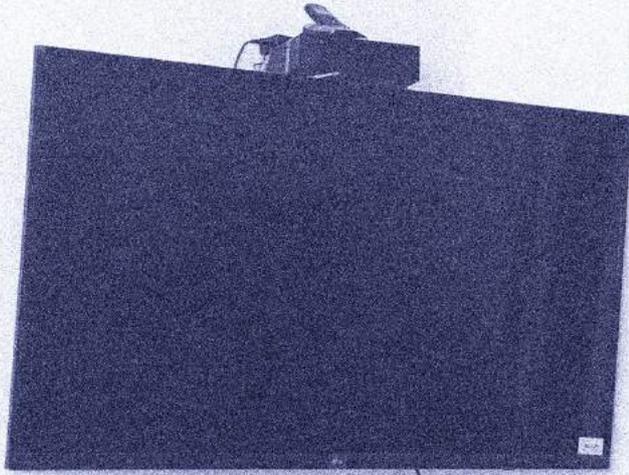
Elle est chargée de communication: elle s'occupe principalement de la page FB de l'AFEV Reims avec un autre volontaire. Les informations concernent les actions générales de l'AFEV Reims et de la région GRAND EST. Elle s'occupe aussi d'un groupe privé regroupant les engagés de l'année dans lequel elle relaye les informations qui les concernent (sorties, activités...)

Elle est référente DRED (dispositif de réussite éducative) pour 30 binômes. Elle va mettre en lien les étudiants et les familles, expliquer les objectifs de l'AI, et mettre en place les règles et suivi (un parent obligatoire pendant les séances...). Elle doit assister à une réunion avec le DRED tout les mois dans lequel elle rend compte de bilans précis (nombre de séances, contenu, sorties...)

Elle est en renfort sur les animations du mercredi et est volontaire à la radio RJR.

Retour sur son expérience

Mathilde a gagné en aisance à l'oral, grâce à sa mission de communication elle développe des qualités de rédaction. Grace à son rapport aux quartiers elle s'est débarrassée des stéréotypes les concernant. Professionnellement, elle a élargi son réseau, et a progressé en terme d'organisation. Au sein de l'AFEV elle a pu travailler sur son orientation (CV, lettre de motivation) et souhaite se diriger vers une formation de professeur des écoles.



L'accompagnement individuel

L'accompagnement individuel (AI) est la mise en relation entre un étudiant et un enfant en difficulté dans son parcours scolaire, ou social (difficultés d'intégration dans la classe et/ou dans la ville). L'action se déroule au domicile de l'enfant, deux heures par semaine.

Chaque bénévole s'engage sur une année scolaire avec son binôme.

Les enfants, eux, sont orientés vers l'AFEV par les enseignants, l'association est donc complémentaire de l'école publique, agréée par le ministère de l'éducation nationale qui les reconnaît comme acteur pouvant agir au sein et/ou en dehors de l'école. Certains enfants sont aussi orientés par le DRED (dispositif de réussite éducative) qui dépend du CCAS (centre communal d'action sociale).

L'Individualisation du soutien à domicile (contrairement au soutien scolaire collectif dans certaines maisons de quartiers) permet de toucher les parents, les enfants sont plus à l'aise à domicile, hors du contexte scolaire et permet de développer d'autres méthodes pédagogiques. Pour solliciter l'ouverture sociale et culturelle, certains AI intègrent des sorties en centre ville, mises en place notamment grâce aux activités culturelles développées par l'AFEV.

L'AI se spécialise en fonction des enfants, de son parcours, de ses difficultés. Le programme ENA (enfants nouvellement arrivés en France) se penche d'ailleurs sur la découverte de la langue, du pays, de la culture et sur un accompagnement à la lecture (avec les actions à la médiathèque par exemple).

L'AFEV échange avec l'école à travers des bilans réguliers, concernant la progression du binôme. À la suite de 2 ans d'accompagnement l'enfant peut être orienté vers d'autres professionnels plus adaptés si l'AI n'a pas été suffisant.

Les KAPS

Les collocations à projet solidaire sont un projet lancé il y a un peu moins de 10 ans, dans le but de répondre à la problématique du logement étudiant (surtout en grande métropole). Chaque collocation d'étudiant se trouve dans les quartiers dans lesquels l'AFEV agit, pour que ces étudiants s'engagent dans des actions de solidarité, de citoyenneté et favoriser le lien social entre les habitants.

L'AFEV de Reims dispose de 4 appartements à Reims, secteur croix du sud dans le quartier Croix-Rouge. Ils appartiennent à PLURIAL (bailleur social) en partenariat avec l'association Noël paindavoine.

Les étudiants organisent des rencontres avec les habitants dans les espaces communs (cages d'escalier, halls d'immeuble...) une à deux fois par semaine. Les activités sont relativement tournées vers les enfants, même s'ils tendent de plus en plus vers des rencontres avec des adultes qui semblent plus difficile. Ils luttent en permanence contre des actes de vandalisme qui détériorent leurs actions (affiches d'activités arrachées..) et souffrent d'un manque de matériel (mobilier, communication..)



Le plaidoyer

Suite aux émeutes en 2005, l'association a décidé de prendre parole grâce à leur connaissance du territoire, et a co-défini des politiques publiques en terme d'éducation avec les ministères et les acteurs de la ville. Depuis L'AFEV met son expertise au sein de publications d'enquêtes et de rapports qui permettent d'avoir un regard précis:

- Concernant l'éducation (Journée du refus de l'échec scolaire)

- L'enseignement supérieur (associations des villes universitaires de France, conférence des présidents d'université, expertise, observatoire de la responsabilité sociale des universités amené par l'AFEV, Inscription dans la loi du fait que chaque établissement d'enseignement supérieur a pour obligation de mettre en place une forme de valorisation et de reconnaissance de l'engagement des étudiants depuis 2017)

- La jeunesse (observatoire de la jeunesse)

- Les quartiers (observatoire des inégalités en France).

- Le laboratoire en ligne « Lab' Afev » traite des questions de territoires, de sociétés, de jeunesse

Des textes de références définissent leur vision politique, sur les enjeux sociaux, produit par la présidente, le directeur et le secrétaire général de l'association tout les deux trois ans. Ce sont souvent des textes en rapport avec l'actualité sociale (émeutes, Charly hebdo...). Leurs valeurs ne changent pas mais les actions sont en constante évolution en fonction des besoins locaux.

«Nos valeurs ne changent pas mais les actions sont en constante évolution en fonction des besoins locaux.»

«La plupart de nos actions sont extrêmement territorialisées, à l'échelle d'un quartier voire d'un immeuble.»

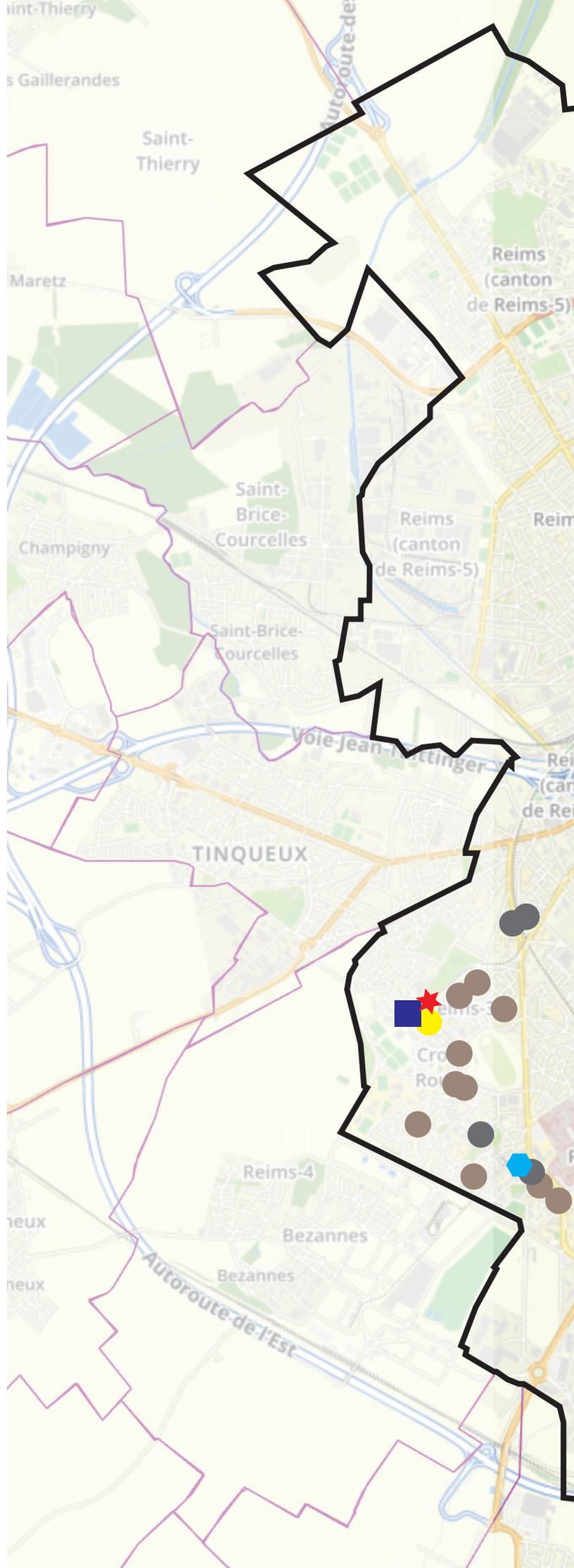
Le territoire

La question du territoire est fondamentale car elle délimite leurs actions qui se focalisent sur un territoire défini selon des indicateurs d'inégalités propres à l'AFEV comme l'accès à la culture, l'accès à l'éducation, au sport.. Contrairement à la définition des quartiers populaire pour la ville qui est liée à la pauvreté, au taux d'emploi, à la réussite aux bacs et à l'échec scolaire ... L'AFEV est le seul acteur en France à mobiliser des étudiants dans les quartiers au domicile des habitants, soit plus de 7000 jeunes chaque année.

Elle se questionne aujourd'hui sur l'investissement de territoires ruraux qui ont des problématiques très proches des quartiers populaires. Cependant le projet dépend de la présence des étudiants dans ces villes reculées pour le développer.

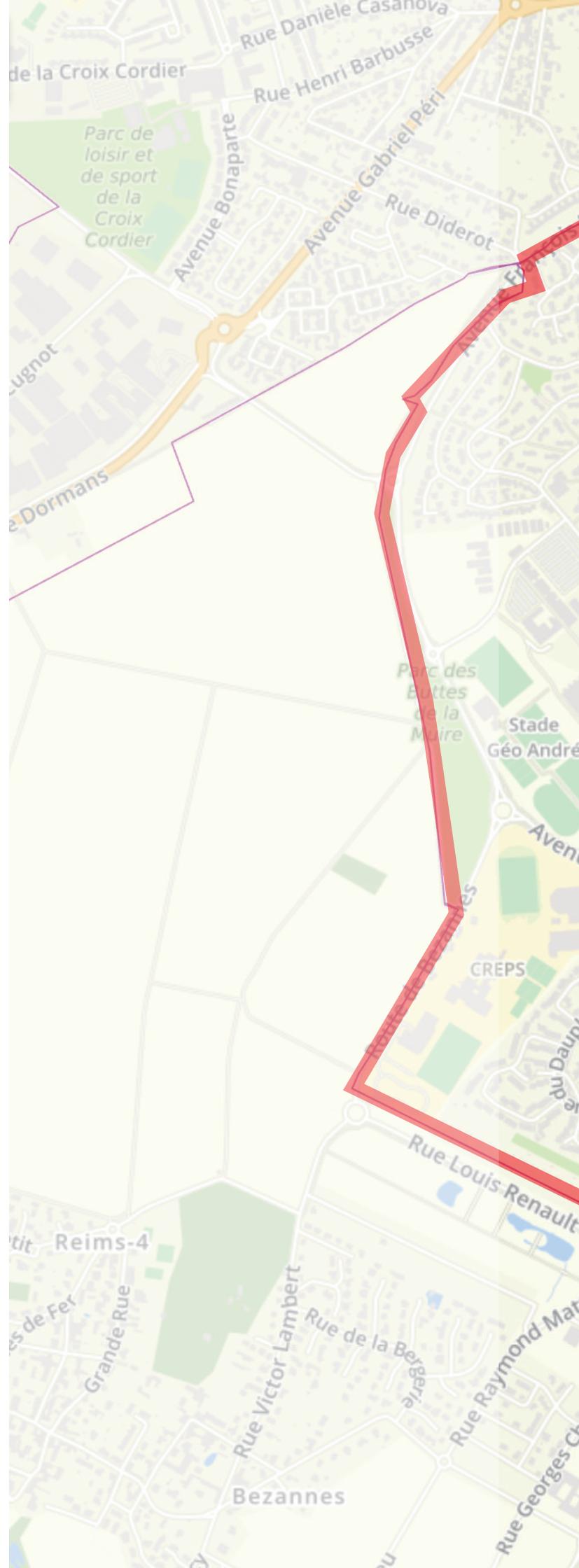
Implantation de l'AFEV dans la ville de Reims

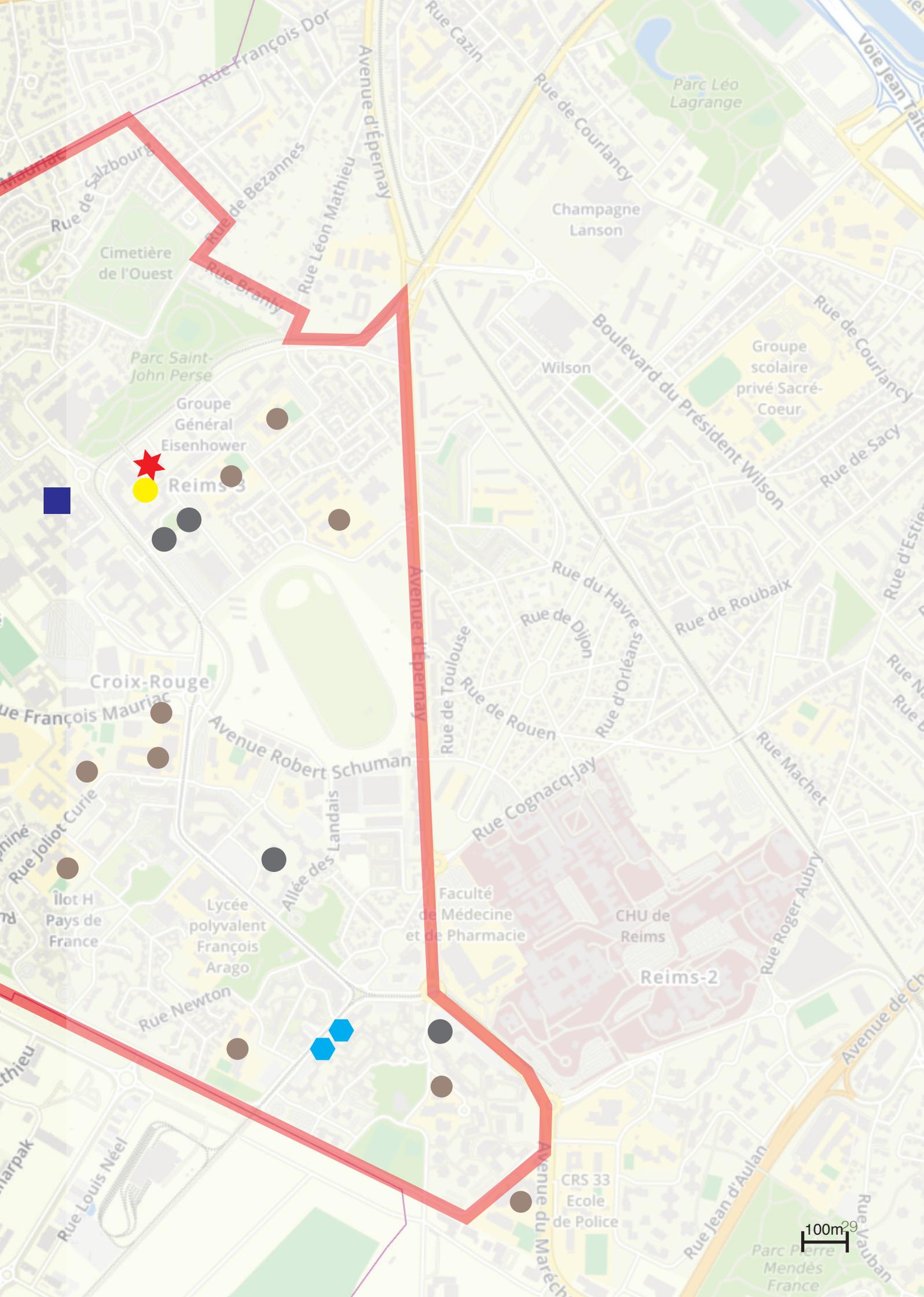
-  Limites de la ville de Reims
-  Quartier Croix-Rouge, zone d'action de l'AFEV
-  AFEV de Reims
-  Université de Reims Champagne-Ardennes
-  Zone KAPS
-  Accueil DRED
-  Écoles partenaires
-  Collège Maryse Bastié
-  Radio Jeunes Reims
-  Maisons de quartier
-  Lieux culturels partenaires
-  ESAD



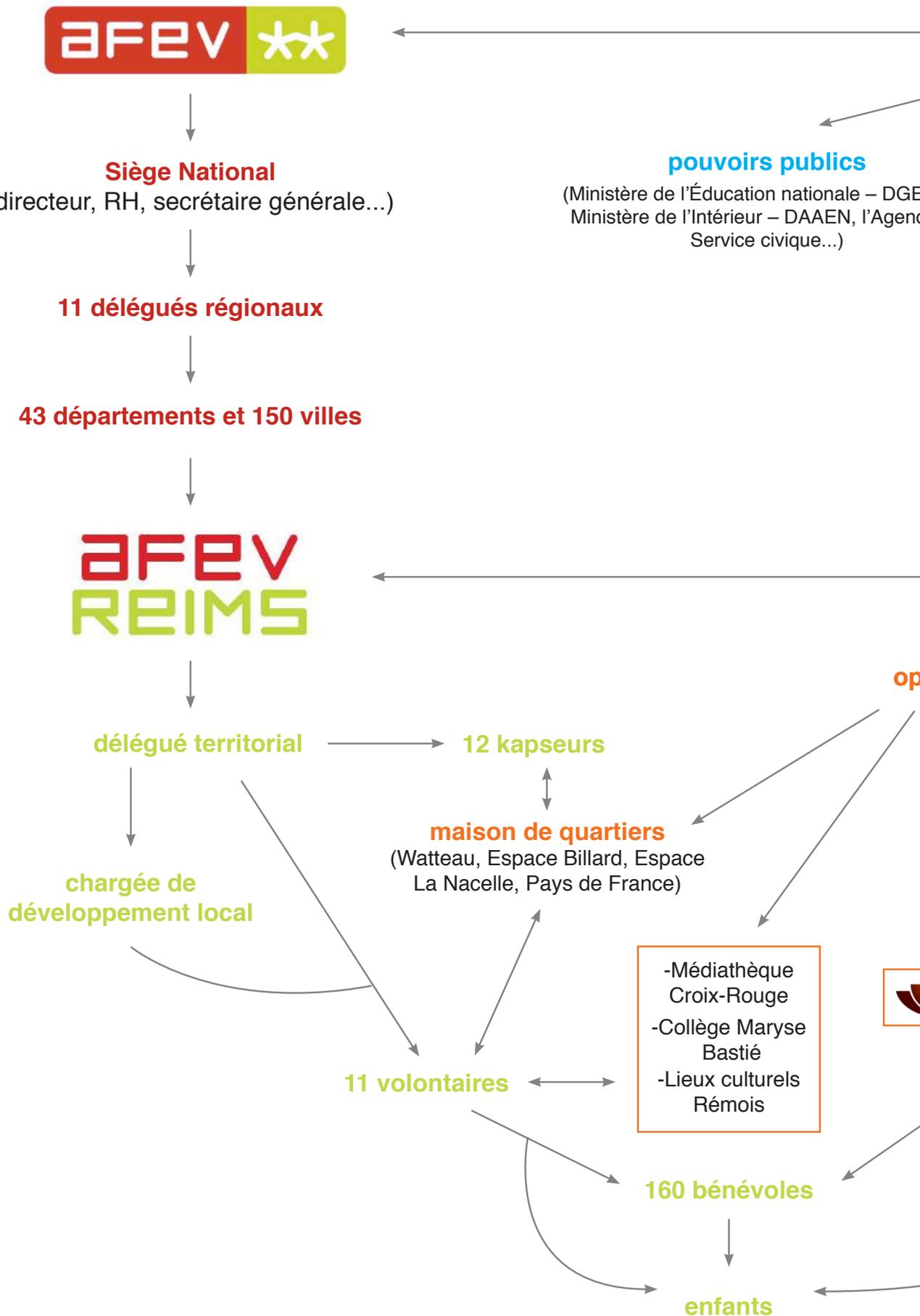
Quartier Croix-Rouge, zone d'action de l'AFEV dans la ville de Reims

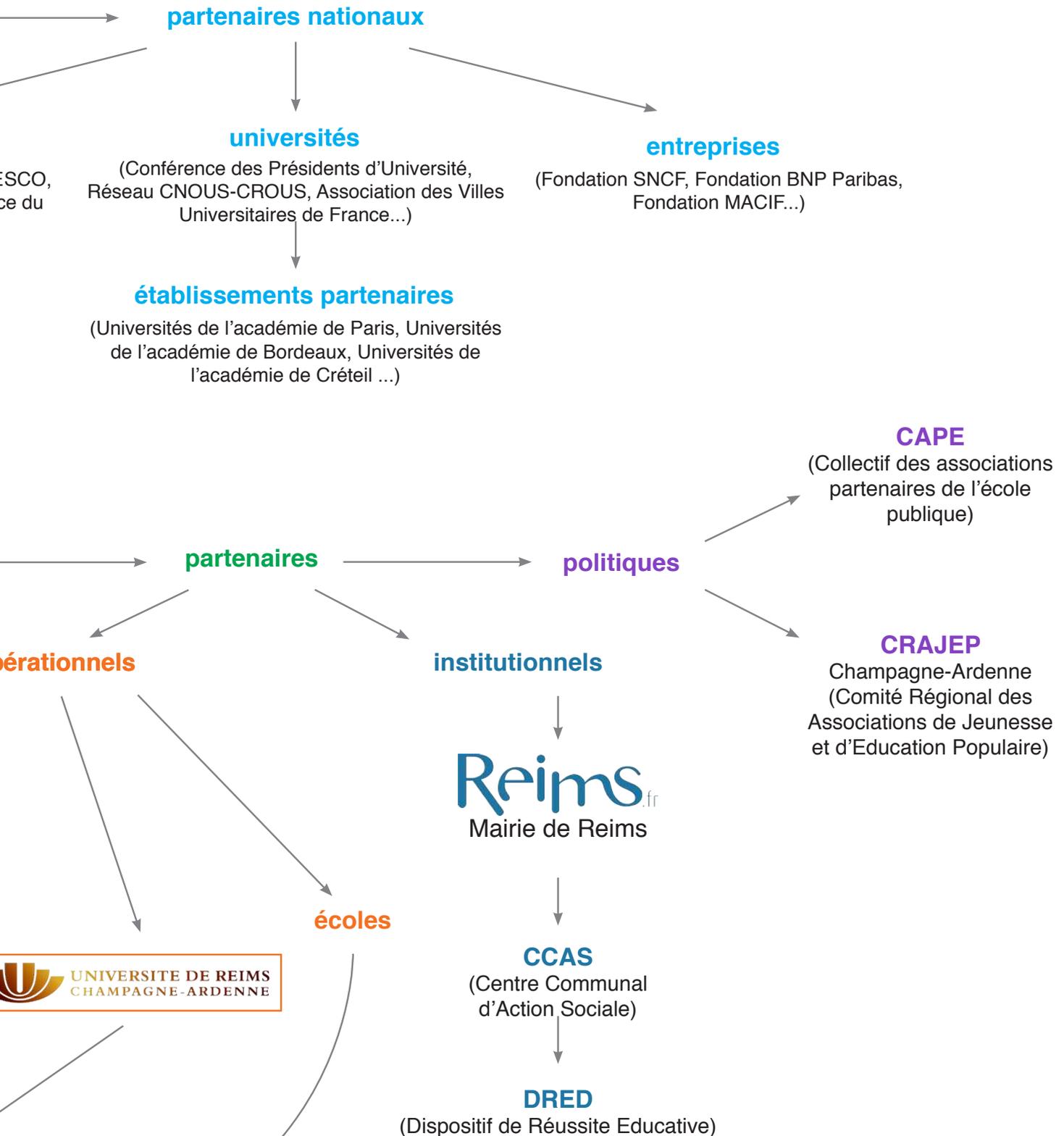
-  Limite du quartier Croix-Rouge
-  AFEV de Reims
-  Université de Reims Champagne-Ardennes
-  Zone KAPS
-  Accueil DRED
-  Maisons de quartier
-  Écoles partenaires





Relation entre les acteurs et les partenaires de l'AFEV au niveau national et à l'échelle de Reims





Les partenaires

Au niveau national:

Pouvoirs publics:

- Ministère de l'Éducation nationale – DGESCO
- Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche – DGESIP
- Ministère des Sports, de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et de la Vie associative – DJEPVA
- Ministère de l'Intérieur – DAAEN
- Ministère des affaires sociales, de la santé et des droits de la femme – DGCS
- Ministère de la Culture et de la Communication
- L'Agence du Service civique
- Commissariat général à l'égalité des territoires – CGET
- Caisse nationale d'allocations familiales – CNAF
- Caisse des dépôts

Entreprises:

- Fondation SNCF
- Fondation BNP Paribas
- Fondation MACIF
- Fonds MAIF Éducation
- Fondation BIC
- Fondation Pierre Bellon
- Eiffage
- Orangina Suntory France
- Fondation ALPHAOMEGA

Universités :

- Conférence des Présidents d'Université,
- Réseau national des Ecoles Supérieures du Professorat et de l'Éducation
- Association des Villes Universitaires de France,
- Réseau CNOUS-CROUS
- Etablissements universitaires partenaires de l'AFEV

Les financements

L'AFEV bénéficie de 14 millions d'euros de financements par an, à Reims elle obtient 150 000 euros.

90% des subventions dépendent du droit commun (subvention de la mairie), et d'appels à projet (contrat de ville: politique de l'état qui met à disposition de l'argent à travers différents programmes d'action).

7% dépendent de financement d'entreprises privées locales ou nationales (dons du mécénat).

3% dépendent de financements des prestations de formation des tuteurs des services civiques de l'état mises en place par l'AFEV.

L'association compte aussi sur des ressources non monétaires : achat de matériels (informatiques), mise à disposition de locaux (université, collectivités), mécénat de compétence (salarié d'une entreprise venant travailler à l'AFEV).

Le projet

L'association a déjà travaillé en partenariat avec des artistes. Notamment au travers de la collaboration entre le photographe Jean Christophe Hanché et les étudiants de l'université qui devaient aller à la rencontre d'une association pour en définir ses problématiques. Les étudiants couchaient leur rencontre avec les habitants du quartier faisant parti du programme de l'AFEV à travers une photographie.

Suite à notre discussion, Pierre reliait le design au dessin d'objet fonctionnel du quotidien mais ne connaissait pas les autres secteurs d'applications comme le design de service ou le design culinaire.

Sa première proposition se tourne vers un besoin chez les Kapseurs de mobilier nomade en lien avec leurs activités dans le quartier. Comment nous pourrions investir cette question de réappropriation des espaces communs d'immeubles (halls, cage d'escalier...)?

L'AFEV de Reims est connue auprès de ses usagers mais très peu connue du grand public, à l'inverse de grandes associations comme la Croix Rouge ou les Restos du coeur. Une problématique liée à la communication et à la reconnaissance est engagée. Comment pourrions nous rendre la mobilisation des bénévoles plus attractive, plus pratique ?

Aujourd'hui les deux thèmes s'entrechoquent, ne serait-t-il pas possible de développer une micro-architecture, pratique et légère, visible et reconnaissable, déployable et démontable pour toutes les actions de l'AFEV ?



Outils de communication existants lors des mobilisations



Mobilier existant chez les kapseurs



Recherches de structures légères ou démontables



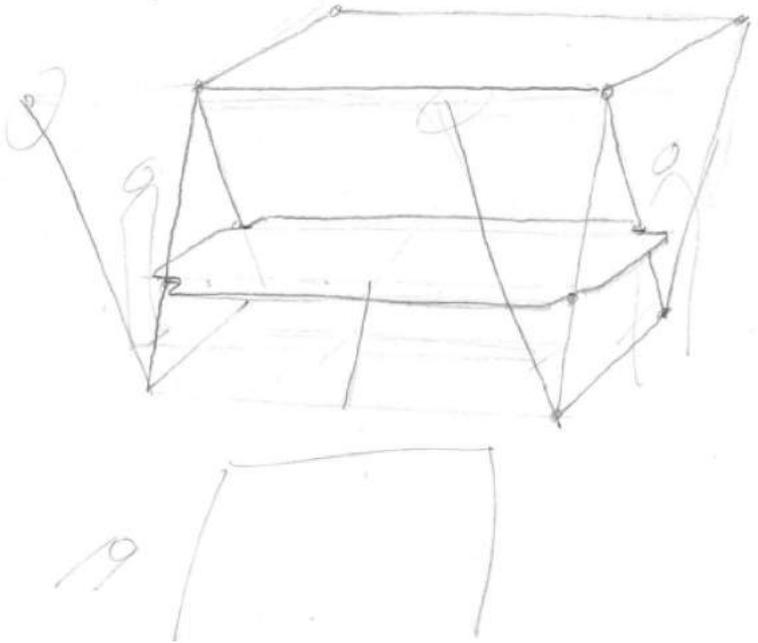
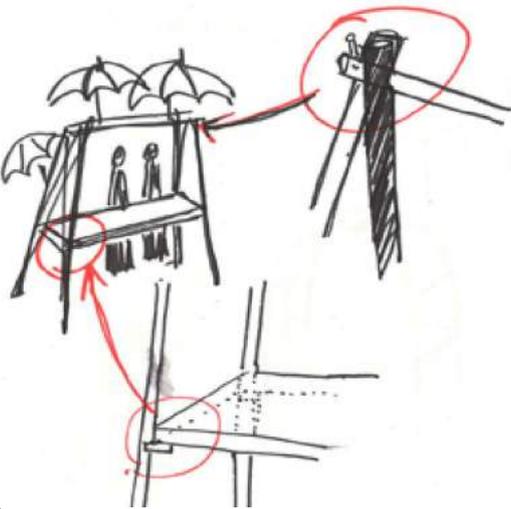
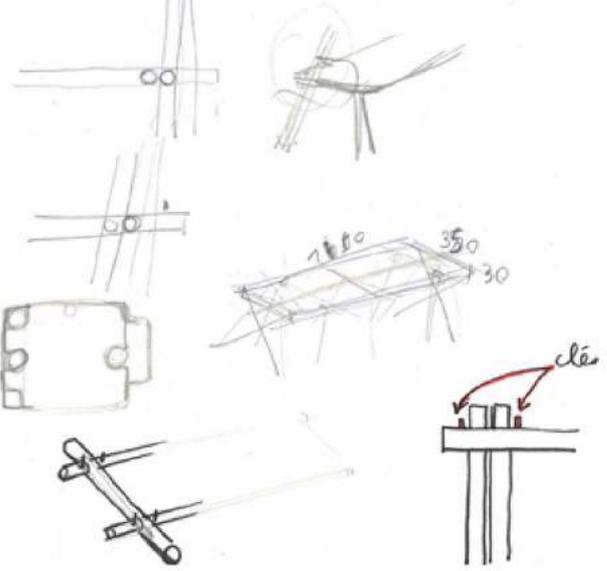
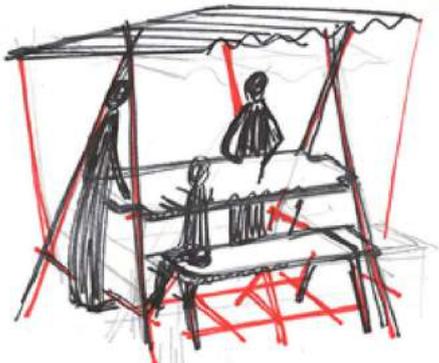


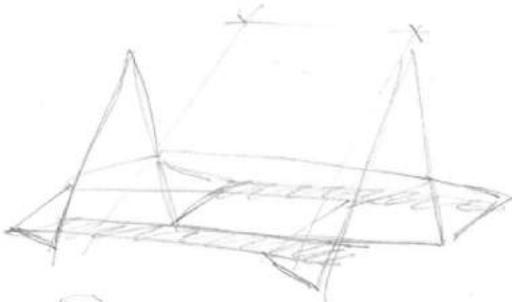
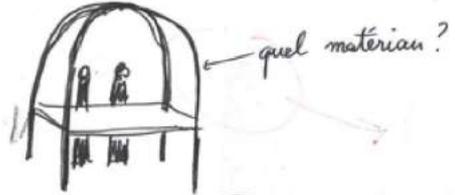
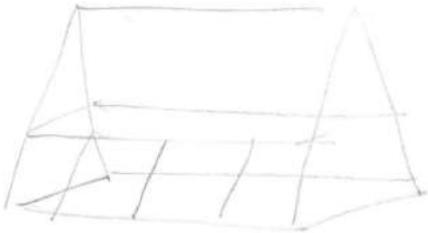
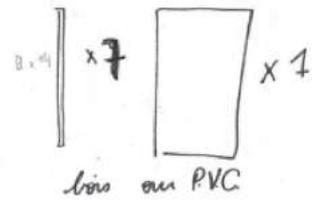
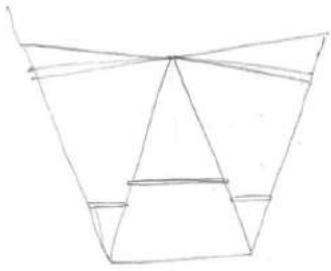
Recherches de systèmes de bâche ou toit



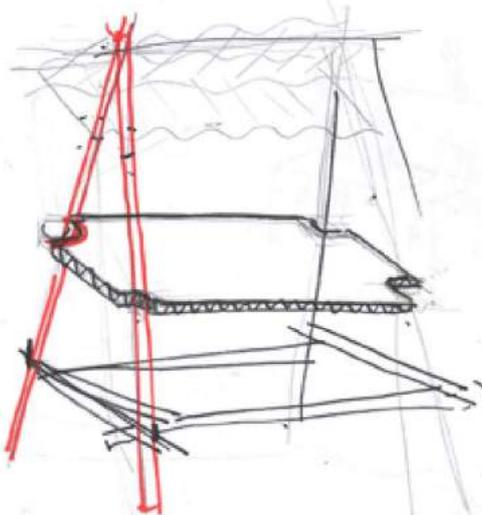
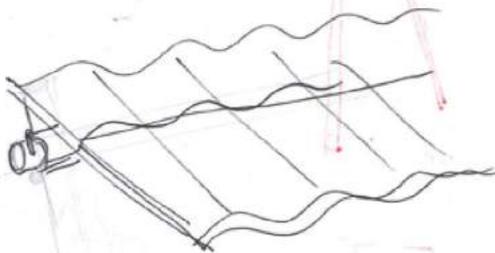


Dessins de recherche

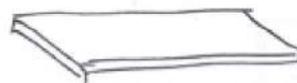
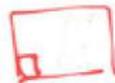




→ ainsi en angle plus accueillant
→ pour les bénévoles volontaires, étudiants

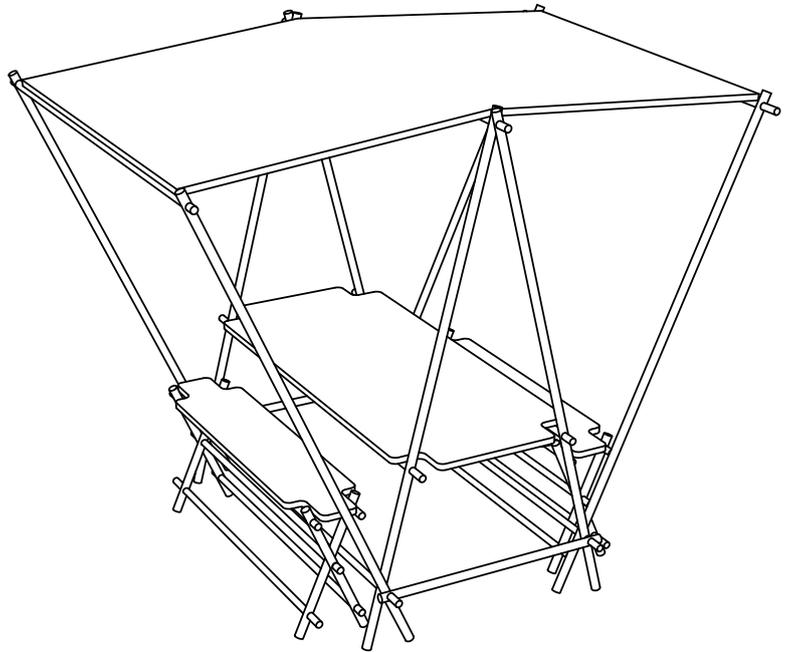
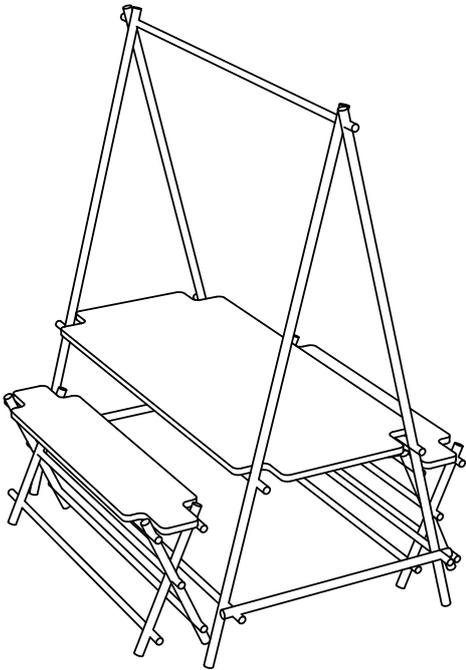
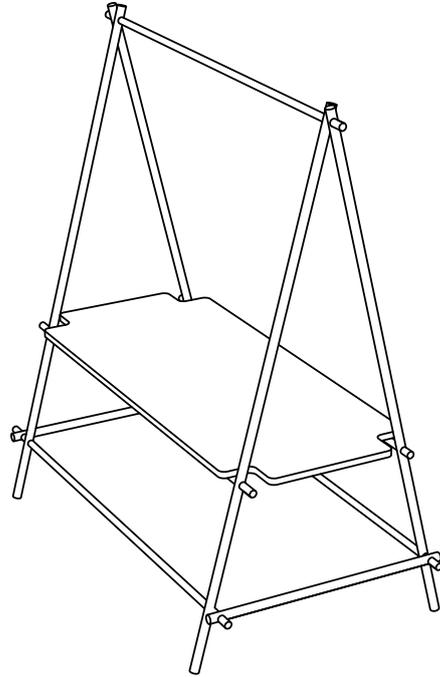
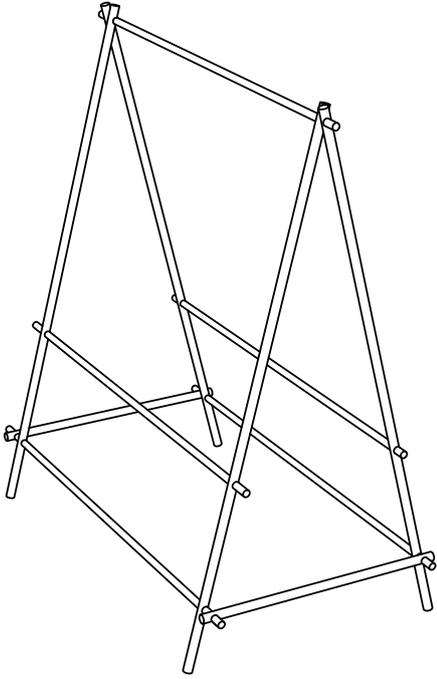


2m 20 - 2m 30



Première proposition

La première proposition de stand, est une structure que nous imaginons en tubes de PVC assemblés avec un système de clef de bloquage, toujours dans l'idée de produire une microarchitecture légère et démontable. Nous proposons d'abord un objet comprenant une table, un toit ainsi que des bancs en polycarbonate, inspirés par les tables de pique-nique évoquant une certaine convivialité. Lors de notre premier échange avec Pierre, nous parlons de l'encombrement que génère les bancs et l'une des barres de structure, du fait que le toit deviendrait souple (en bâche) et du logo de l'AFEV qui pourrait figurer sur le stand.



Différentes positions du stand en fonction des activités

Le second dessin du stand repense la structure de manière à libérer un maximum d'espace et d'ouverture, au coeur de la symbolique du projet. Nous intégrons le logo sur le plateau et imaginons deux positions différentes du toit, en fonction de la nature des activités dans lequel le stand sera investi. Une position ouverte, facilitant le rapport social, le dialogue. Une seconde position, plus fermée, adaptée à la mobilisation des volontaires ou à des forums.





Déclinaisons de couleurs





Mise en situation du stand lors de la mobilisation devant le Campus Croix-Rouge



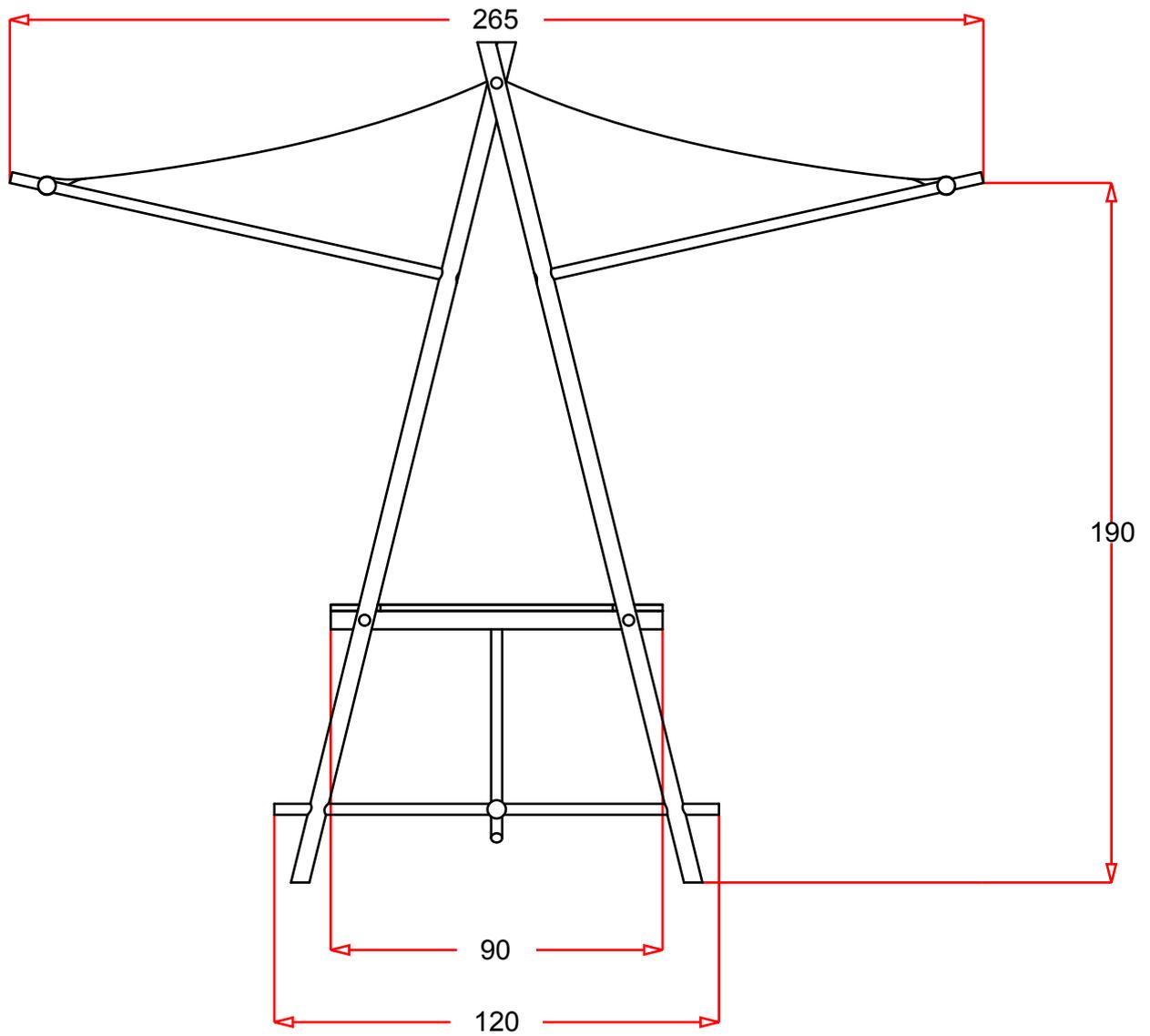


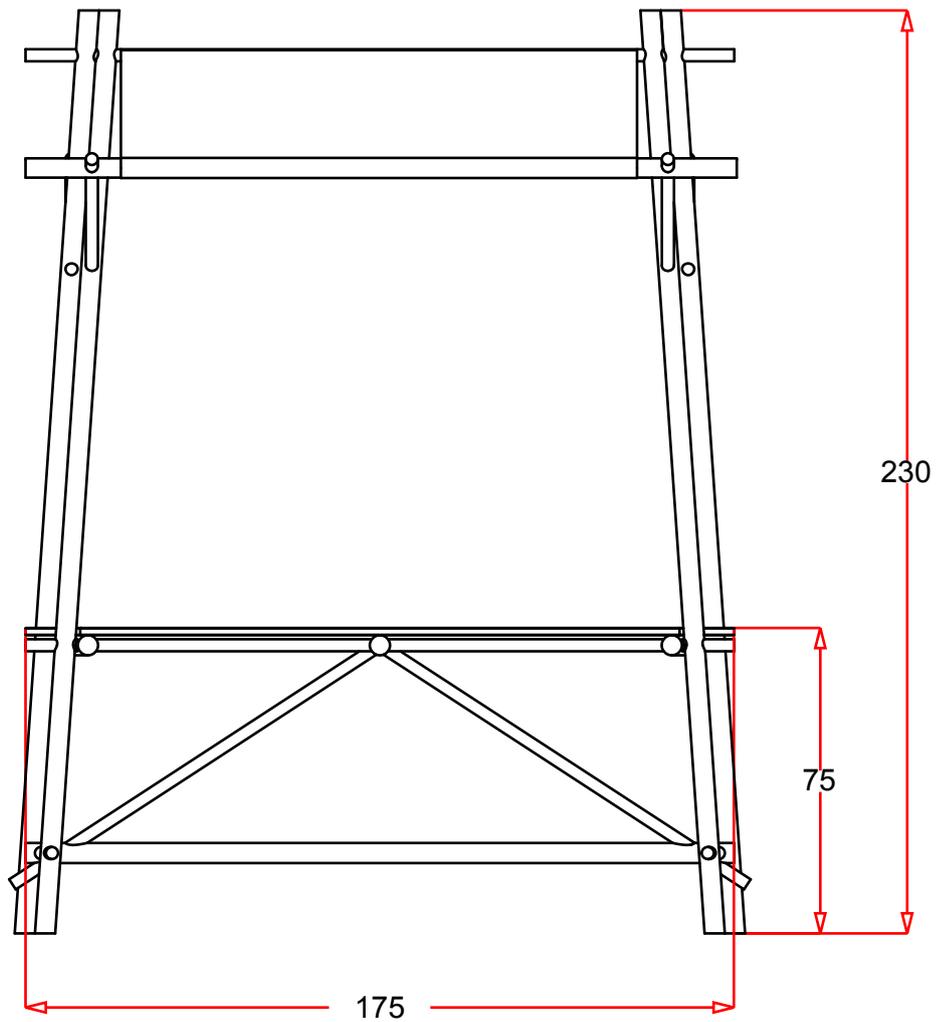
Mise en situation du stand devant un immeuble de kapseurs





Plan côté en centimètre





Matériaux et pièces du stand

- tourillons de pin Ø50mm
- tourillons de pin Ø30mm
- bâche plastique rouge
- plateau contreplaqué 18mm





**E
S
A
D** ÉCOLE SUPÉRIEURE
D'ART ET DE DESIGN
DE REIMS

Laura Huang et Roman Jaffr  zou

